

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 16 maart 2020 19:09
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

16 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – maandag 16 maart 2020](#)
- ✓ [Actuele onderwerpen vandaag in de regio's](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [Website RIVM en Rijksoverheid](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Wil je deze nieuwsbrief ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp
'Aanmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.

10.2g

Laatste nieuws

Positief geteste mensen

Er zijn 1413 aantal positief geteste mensen in Nederland tot en met maandag 16 maart.

TV spotjes uitgezonden

Een animatie met te nemen (hygiëne)maatregelen wordt sinds vrijdagavond 13 maart uitgezonden op de nationale televisie. Via de veiligheidsregios zijn de filmpjes ook aangeboden aan verschillende regionale zenders. De video's worden gedeeld op sociale media en met veiligheidsregio's, en te downloaden via de volgende We Transfer link naar de spots: (3 versies: 15-20-25 seconden) en socials.
<https://we.tl/t-3lw9P0cNdY>

Rode Kruis is gestart met hulplijn voor kwetsbaren Het Rode Kruis is gestart met een campagne voor kwetsbare groepen. Via de Rode Kruis Hulplijn bieden ze een luisterend oor, advies of extra hulp voor ouderen in quarantaine of thuisisolatie. Kijk op de [website](#) voor meer informatie en hun voorlichtingsmateriaal.

Wat betekent 'afstand houden vanwege het coronavirus'?

Nederland heeft iedereen nodig in de aanpak tegen het coronavirus. Je kunt naar buiten, boodschappen doen of de hond uitlaten, maar houd in groepen waar mogelijk 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar. [Wat betekent dit zoal in praktijk?](#)

Aantal coronavirusmeldingen

Per gemeente (waar de patiënt woont), peildatum 16 maart 14:00



RIVM

Deze kaart toont het aantal patiënten zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten per 16 maart 2020.

Door correcties achteraf in het systeem kunnen wijzigingen optreden.

Van 70 patiënten is de woonplaats nog onbekend.

Samenvatting omgevingsanalyse – maandag 16 maart 2020

- Teneur in de media is dat Nederland 'op slot gaat' nadat het Kabinet is 'gezwicht voor de politieke en maatschappelijke' druk. Er wordt in woord vaker gesproken van de coronacrisis. Focus ligt op de gevolgen voor Nederlanders (scholen, werk), ondernemers (vrees voor faillissementen), en de macro-economische van Nederland.
- Het is voor Nederland wennen, maar de boodschap lijkt zeer breed in de samenleving te zijn angekommen. Geen zichtbare grote sentimenten van onrust (geen paniek). Wel: "Hoe zit het nou precies?" – vragen uit werkelijk elke sector; uitvaartbranche, coffeeshops, kappers etc.
- Wel veel onrust bij ondernemers en zzp'ers: er moet snel meer duidelijkheid en snelheid komen bij het invoeren van steunmaatregelen. Werkgevers en vakbonden schetsen scenario's van vele faillissementen die deze week al zullen plaatsvinden indien werktijdverkortung niet snel wordt ingevoerd.
- Veel aandacht gaat uit naar maatregelen die er in de zorg worden genomen: vrijwel alle grote zorgdomeinen communiceren over hun specifiek aanpak tegen corona. Het sentiment in de zorgsector is beheerst en doortastend. ROAZ Noord-Brabant verwacht dat de tweede besmettingsgolf vanuit die provincie zich snel over het hele land zal verspreiden.

- Nieuw is de vraag wat de rol van defensie is. Speculaties op social media dat MP Rutte vanavond de noodtoestand zal afkondigen.

Actuele onderwerpen vandaag in de regio's

De nieuwe maatregelen voor onderwijs, verenigingen en ondernemingen roepen veel vragen op.

Vitale processen & cruciale beroepen

Specifiek voor COVID-19 zijn er cruciale beroepsgroepen om de samenleving draaiende te houden tijdens de COVID-19-uitbraak. Ouders of verzorgenden die hieraan werken, kunnen gebruik maken van de kinderopvang. Wat zijn de [cruciale beroepen](#)? Ook vind je hier een antwoord op de vraag "Wanneer mag ik mijn kind naar de [nood\(kinder\)opvang](#) brengen?"

Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft deze week dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden zijn in ieder geval tot en met komende zondag verruimd. Vandaag zijn er ruim 100 agents ingezet en 5200 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

Website RIVM en Rijksoverheid

De website van het RIVM rivm.nl/coronavirus is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. We staan ook in nauw contact met de crisiscommunicatiecollega's van de veiligheidsregio's.

Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op rijksoverheid.nl/coronavirus en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Op maandag 16 maart had Rijksoverheid.nl 858.834 bezoekers (tot 16:45 uur).

Top 3 zoekopdrachten vandaag is:

1. Hamsteren
2. Werktijdverkorting
3. Kinderopvang

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

- **Nieuw:** poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen
- **Nieuw:** poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang
- **Nieuw:** vertaling van de poster met nieuwe maatregelen voor Nederland in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- TV spotjes hygiëne maatregelen
- Poster maatregelen Nederland (12 maart)
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Poster in eenvoudige taal met de vier hygiënemaatregelen gericht op laaggeletterden.
- Banners met daarop een verwijzing naar rijksoverheid.nl/coronavirus en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren en activeren we de communicatie, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur een mail naar

 [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

■.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar ■ [@minjenv.nl](mailto:■@minjenv.nl).